

## 代表者挨拶 Chairman's Message

私たちにとっての「アウトソーシング」とは、お客様と長期にわたる戦略的なパートナーとして、経営の合理化をクロコに徹してサポートし続けていくことです。アウトソーシングという手法は、ご承知の通り、「変化」「スピード」或いは「集中と選択」等を具現化するために、今日においてもますます注目されております。しかしながら、その多くがお客様に対してはじめてから自社の商品・サービスを販売するものであって、お客様の各種業務の合理化、すなわち「見直す」という視点が欠如しているように思えます。

「アウトソーシング」を成功させるには、当然ながら、お客様とアウトソーシングの方針、目的を共有することから始め、厳しい原価等のコスト管理の取り決めを明確にし、無駄のない進行管理を双方で行いながら業務そのものを請け負える、或いは任せていけるだけの信頼関係を長期にわたって築き上げなければ為されるものではありません。

従って、〈必要なときに必要な人材を用意する〉ことだけではなく、お客様の中に存在する各種業務をまず分析し、合理化のための手法を複数提案し、それを確実に継続して実施出来るアウトソーサーとなることが私たちMPGの全社員のミッションとなります。そのためには、時としてリスクをとって国境を越えてまでコスト削減が実現出来るオペレーションを作り上げなくてはならないし、常に専門的な人材を確保しながら業務ノウハウを蓄積していかないとなりません。

私たちマスターピース・グループは、お客様のコスト削減はもとより経営の合理化をともに長きにわたって為しえていく、結果が見える戦略的なアウトソーシングパートナーであることをお約束します。

マスターピース・グループ株式会社  
代表取締役

佐藤 修

### 会社概要

### Company Outline

商号：マスターピース・グループ株式会社  
設立：1992年9月1日  
資本金：9,000万円  
所在地：東京都港区三田4-1-27 FBR三田ビル（8・9F）  
Tel：03-5442-7111(代表) Fax：03-5442-7112  
取引銀行：三菱東京UFJ銀行、りそな銀行  
URL：<http://www.m-piece.com/>  
Email：[info@m-piece.com](mailto:info@m-piece.com)

## グループ企業

## Group Company

### 大連傑作商務諮詢有限公司

商号：MPG (Dalian) Marketing Consulting Co., Ltd.  
MPG大連マーケティングコンサルティング

設立：2002年12月20日

資本金：18,000,000元

所在地：4/F, Xinghai Convention and Exhibition Centre, No.18 HuiZhan Road, Shahekou  
District, Dalian, China 116023 (大連市沙河口区会展路18号星海会展中心4F 116023)

Tel : 86-411-8480-2121 (代表) Fax : 86-411-8480-2020

### マスターピースグループ・タイランド株式会社

商号：Masterpiece Group (Thailand) Co., Ltd.  
MPGタイランド (略称：(MPG Thailand) )

設立：2003年08月

資本金：10,000,000BAHT

所在地：20th Fl., CAT Telecom Tower, 72 Charoen Krung Road, Bangrak, Bangkok, Bangkok 10500 Thailand

Tel : 66-2639-7880 (代表) Fax : 66-2639-7881

## 提携パートナー

## Exclusive Partner

### 大連傑作創世信息服務有限公司

商号：MPG (Dalian) Information Services Limited.  
MPG大連インフォメーションサービス

設立：2005年10月24日

資本金：1,000,000元

### 95Teleweb Information

商号：Beijing 95 telewb Information Co., Ltd.  
北京九五太維資訊有限公司

設立：1998年

資本金：11,500,000元

## アジアネットワーク

中国国内最大のコールセンタービジネスを展開する800TeleServices Holding Limitedと2000年10月より資本提携し、アジア圏全体のネットワークを形成しております。

### Dalian

PIPA  
大連情報産業局大連  
ソフトウェア産業協会  
第DL0010001(02)号



中華人民共和国増値電信業務  
経営許可書  
遼B-2-2-20050006

境外就労仲介機構経営許可証  
大工商法字2102002142630



### Tokyo

プライバシーマーク  
日本情報処理開発協会  
第10820099(04)号



# Business Process Outsourcing

マスターピース・グループはBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)で、お客様がコアコンピタンスに集中できるための価値を創造します。

「企業価値」とは、企業が生み出す利益に基づいて決まるものと考えます。この利益を生み出す力を高めるには、人的資本の質的な向上が不可欠です。そして、的確な経営戦略に基づいて、「人材」「資金」「情報」等を効率よく組織の中に配分し、重要な中核業務に集中することが重要です。マスターピース・グループはお客様の経営戦略の実現に向けて、各業務のプロセスを分析し改善に必要とされる最適な仕組みを提供いたします。



マスターピース・グループの“知恵”の提供

意欲

知識

スキル

既存業務の進化

BPOによる  
「仕組み」の提供

既存業務の革新

※BPO・・・Business Process Outsourcing

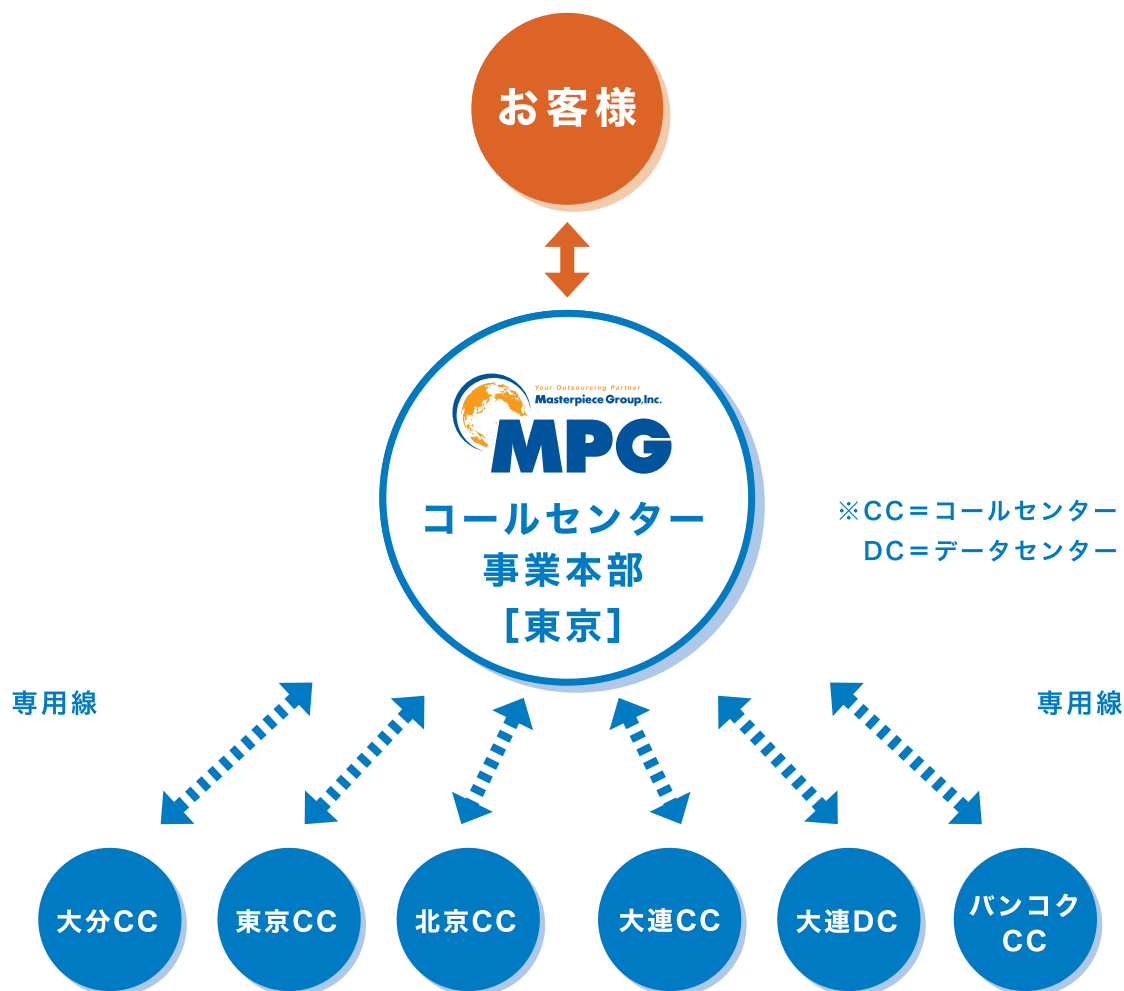
請負型アウトソーシング

価値創造

戦略型アウトソーシング

マスターピース・グループがお客様に提供できるもの。それは、業務の合理化を推進できるアウトソーシングサービスです。外部委託できる業務に関しては、従来のアウトソーシングメニューに加え、業務プロセス定型化へ向けてのコンサルティングや、お客様の中に常駐して業務を担うインソーシングサービスという形で貢献。マスターピース・グループの総合的なアウトソーシングがお客様の企業価値を高める努力をさまざまな形で支援します。

# アジア諸国のネットワークを活用し 国内最低価格を実現した、多言語対応可能な ビジネス・プロセス・アウトソーシング・サービス



コールセンター事業の主な原価は、「システム償却」「通信費」「人件費」。アウトソーシングのメリットは業務コストを変動費化することですが、低価格のサービスを実現するには「人件費」の問題をまず解決しないといけません。

MPGは、この人件費に注目し中国遼寧省大連市政府と業務提携。2000年より大連市に日系企業初のオフショアコールセンターを開設し、オペレータを日本人スタッフで構成することに成功しております。2005年には「大連総合中等専門学校」との業務提携により、データエントリーセンターを開設しております。これにより、お客様の各種バックオフィス業務を価格と品質の両面からサポートすることが可能となりました。

## MPG のサポート力

- 電話業務は日本人、データ業務は中国人と使い分け、国内最安値を実現。
- アジアの各センターを専用線で結び、日本ではプライバシーマーク、中国でPIPA(大連ソフトウェア産業協会認定)を取得。
- アジア各国均一で英語・韓国語・日本語・広東語・中国各言語のオペレーションが可能。